



# Relazione sulle attività Anno 2024

Comunità Socio-Sanitaria  
Enrico e Laura Nolli



## Indice

- 1. AZIONI CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2024**
- 2. GLI OSPITI DEL SERVIZIO**
- 3. L'EQUIPE**
- 4. PROGETTO DI RESIDENZIALITÀ PROTETTA**
- 5. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI**
  - 5.1. Standard 1: umanizzazione e personalizzazione degli interventi**
    - 5.1.1. La progettazione individualizzata
    - 5.1.2. Assetto gestionale
    - 5.1.3. Budget assegnato da ATS anno 2024
    - 5.1.4. Attività di assistenza alla persona
  - 5.2. Standard 2: efficienza ed efficacia dei servizi alla persona**
    - 5.2.1. Piano di miglioramento della struttura anno 2024
    - 5.2.2. Il rapporto col territorio
  - 5.3. Il volontariato**
  - 5.4. Standard 3: diritto all'informazione ed alla partecipazione**
  - 5.5. Standard 4: obblighi relativi alla sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro**
  - 5.6. Standard 5: prestazioni alberghiere e somministrazione degli alimenti**
  - 5.7. Standard 6: formazione ed aggiornamento del personale**
    - 5.7.1. Gruppo Analisi Istituzionale
    - 5.7.2. Formazione
- 6. GRADO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE CSS NOLLI ANNO 2024**
- 7. GRADO DI SODDISFAZIONE LAVORATORI CSS NOLLI ANNO 2024**
- 8. PIANO DI MIGLIORAMENTO ATTIVITÀ ANNO 2025**



RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ  
COMUNITÀ SOCIO SANITARIA  
ENRICO E LAURA NOLLI  
ANNO 2024



## 1. IL 2024

Il 2024 è stato un anno importante, ha segnato il sedicesimo anno di collaborazione tra la Fondazione Enrico Nolli e Cooperativa La Nuvola nella gestione della CSS Enrico e Laura Nolli e dell'appartamento della Residenzialità Protetta. Fondazione Enrico Nolli nel 2024 ha avviato un importante lavoro ed investimento che si è concretizzato in una ristrutturazione generale degli spazi e dei locali non solo della comunità ma anche della palazzina e degli spazi del Centro Diurno, che noi frequentiamo regolarmente. Lavoro che proseguirà nell'anno 2025 e che ha portato e porterà un miglioramento anche alla qualità della vita delle persone. Grazie agli interventi effettuati, i servizi offerti sono stati ottimizzati, creando un ambiente più funzionale, accogliente ed accessibile che favorisce il benessere delle persone.

Non solo struttura e muri ma anche tante relazioni significative. Nell'anno sono state consolidate quelle relazioni che ci permettono da anni di avere un ruolo attivo sul territorio di Orzinuovi e non solo. Nello specifico con il Gruppo Alpini di Orzinuovi abbiamo potuto organizzare nel mese di giugno due giornate di festa "**R...Estate a cena con noi**" presso la loro sede e a ottobre partecipando all'inaugurazione del Mosaico "**Ohilalà**" e la mostra "**L.A.M. e i suoi artisti**" presso la Rocca San Giorgio di Orzinuovi.

Sono riprese inoltre con regolarità l'attività di piscina, l'attività motoria pianificata dall'amministrazione comunale di Orzinuovi, le attività e le formazioni proposte dalla Rete Bresciana CDD-CSS, l'attività teatrale con la compagnia teatrale "**Quarto di Rosso**" e le proposte concrete "con" e "per" i familiari. Nel 2024 ci sono stati cambiamenti che hanno riguardato il gruppo dei residenti e per questo motivo intenso è stato il lavoro insieme all'equipe e ai residenti in merito alla ridefinizione dei progetti di vita e delle scelte di attività educative e socioriabilitative da sviluppare.

Un altro focus è stato il mantenimento delle relazioni e collaborazioni con le realtà del territorio attraverso la partecipazione e la promozione dei momenti di vita inclusivi. Una delle iniziative inclusive centrali senza dubbio è stata la partecipazione al "**G7 Inclusione e Disabilità ad Assisi**" alla quale anche la Comunità ha partecipato. Tali iniziative mirano a promuovere l'integrazione e il benessere delle persone con disabilità, in linea con gli obiettivi di inclusività ed opportunità che ci siamo dati.

Nel lavoro educativo quotidiano che viene svolto nella comunità un aspetto fondamentale è il mantenimento dei rapporti con la rete familiare ed amicale. La famiglia, continua a essere un punto di riferimenti costante e come struttura garantiamo e facilitiamo queste relazioni attraverso la calendarizzazione di rientri in famiglia per alcuni ospiti, attraverso incontri con i familiari e amici in struttura e attraverso le proposte concrete di attività come ad esempio gli incontri del "progetto famiglie".

Nei prossimi capitoli andremo a raccontare più nel dettaglio il nostro intenso 2024.

## 2. LE PERSONE CHE VIVONO IL SERVIZIO

**“Scopo del nostro intervento è il prendersi cura dell’altro, per favorire il massimo grado di autonomia possibile, creando percorsi/opportunità di crescita, dove autonomia significa oltre a poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, non dipendere”.**

Questa è la cornice dentro la quale si cerca di dare e mantenere forma all’intervento nel servizio.

Gli obiettivi, specifici, rimangono legati al mantenimento del benessere psico fisico degli ospiti monitorando eventuali situazioni non solite alla quotidianità.

Rispetto al gruppo ospiti, dopo circa dieci anni di stabilità, ci sono stati diversi cambiamenti legati a due dimissioni e all’inserimento di due nuove persone: a gennaio il Servizio ha vissuto le dimissioni del sig. V.M che, a seguito del peggioramento delle sue condizioni psicofisiche, è stato inserito in una struttura, a Milano, più vicina ai suoi familiari.

In seguito a un progressivo decadimento cognitivo e motorio, da circa un anno anche la situazione sanitaria del sig. L.G. è stata oggetto di costante osservazione, con diverse interlocuzioni con famiglia e servizi per valutare l’inserimento nelle liste di attesa di altre strutture. A fronte di un aggravamento generale sopraggiunto a metà anno, anche per il sig. L.G abbiamo ritenuto necessario ultimare il percorso di dimissioni presso una struttura che potesse rispondere meglio ai nuovi bisogni della persona. Pertanto, in accordo con la famiglia, i Servizi invianti ed il Medico di Medicina Generale, il sig. L.G. è stato inserito il 13 agosto in una RSA di Brescia.

A febbraio il gruppo ospiti ha visto l’inserimento della sig.ra T.G. proveniente da Cazzago S. Martino. In accordo con i Servizi invianti, al fine sostenere la sig. ra T.G. durante la fase delicata dell’inserimento, sono stati effettuati, durante i primi giorni dell’inserimento, alcuni accessi da parte degli operatori della Comunità presso il suo domicilio.

Questo graduale avvicinamento ha permesso alla sig.ra T.G. di inserirsi serenamente nella vita della Comunità e nel territorio di Orzinuovi.

La stessa modalità è stata riproposta anche con la sig.ra G.C., inserita ad ottobre. Anche per lei sono state individuati dei momenti per conoscerla a casa e delle giornate in Comunità in cui la persona ha potuto sperimentare in modo graduale i momenti della vita quotidiana in comunità.

L’età media della CSS Enrico e Laura Nolli è di 57 anni.

L’equipe in questi anni ha dovuto adeguarsi anche all’invecchiamento di alcune persone da tempo inserite ed inevitabilmente questo comporta il “formarsi” per garantire una cura/progettualità diversa e diversificata. Questo ha comportato non poche fatiche, non tanto per prassi e procedure da mettere in atto ma piuttosto per il carico emotivo che questo comporta; la consapevolezza che le persone di cui ci stiamo prendendo cura da diversi anni possono aggravarsi, e di conseguenza è il Servizio che ne chiede le dimissioni, o anche che potrebbero morire.

Tab.1: Utenti CSS Nolli Anno 2024

COGNOME/NOME	ETÀ	SESSO	COMUNE DI RESIDENZA	ANNO DI INSERIMENTO
A.F.	64	F	Orzinuovi	2008
V.R.	68	M	Salò	2008
N.L.	61	F	Provaglio d'Iseo	2009
C.G.	63	F	Chiari	2024
B.R.	41	F	Palazzolo	2010
O.O.	52	M	Brescia	2013
M.P.	62	M	Orzinuovi	2013
T.G.	57	F	Cazzago S. Martino	2024
T.T.	67	M	Castrezzato	2014
S.S.	38	F	Capriolo	2020

Tab.2: caratteristiche del gruppo utenti CSS Nolli Anno 2024

Età media	57
Sesso	4 uomini - 6 donne
Durata media inserimento	9,7 anni

### 3. L'EQUIPE

L'Equipe operativa della CSS Nolli è composta dalla Responsabile dell'Area Disabilità di cooperativa La Nuvola, dalla Responsabile del Servizio e da sei operatori, due educatrici professionali, due ausiliari socioassistenziali e due operatrici sociosanitarie e da diverso personale di supporto operante in altri servizi de La Nuvola.

Tab.3: Composizione équipe CSS Nolli dicembre 2024

EQUIPE	
<b>Responsabile Area Disabilità</b>	Deviardi Laura
<b>Responsabile del Servizio</b>	Longu Antonella Terzi Maria Paola (in maternità)
<b>Supporto gestionale</b>	Delfrate Guido
<b>Educatori Professionali</b>	Lorini Giulia Moretti Azzurra
<b>Ausiliari Socio-Assistenziali</b>	Schiavon Roberto Tomasoni Francesca
<b>Operatori Socio Sanitari</b>	Ranghetti Valentina
<b>Addetta alle pulizie</b>	Zanichelli Chiara
<b>Personale di supporto</b>	Sabbadini Vera Souhali Latifa Bocchi Valentina Zanichelli Chiara Brecianini Gianluca Valetti Lisa Bran Liliana
<b>Infermiera Professionale (al bisogno)</b>	Soncini Elisa Baroni Veronica

La CSS anche durante l'anno 2024 ha proseguito il processo di miglioramento dell'assetto organizzativo al fine di mantenere una buona qualità del servizio e favorire una più puntuale organizzazione delle diverse attività.

La Responsabile del Servizio è supportata dall'educatrice professionale Giulia Lorini in merito agli aspetti gestionali e organizzativi del Servizio mentre l'operatore Roberto Schiavon, presente nel servizio sin dal primo giorno di apertura della struttura, si occupa, ormai da diversi anni, degli aspetti strutturali (programmazione e pianificazione delle manutenzioni).

Il Direttore di Ricerca e Sviluppo e Supporto allo Sviluppo Organizzativo di cooperativa La Nuvola, Costanza Lanza Nova mantiene la presenza mensile all'interno del Gruppo di Analisi Istituzionale a cui partecipa l'équipe del Servizio.

Dal mese di aprile l'operatrice Liliana Bran è stata sostituita da Colomba Riva, persona già conosciuta avendo lavorato presso le CSS di Chiari.

Valentina Bocchi e Gianluca Brescianini hanno supportato la Comunità in particolare durante le ferie estive degli operatori ed ora proseguono nella loro presenza all'interno del gruppo operatori di supporto. Dal mese di ottobre l'operatrice Lisa Valetti, già presente nelle CSS di Chiari, è entrata a far parte del gruppo operatori di supporto.

L'operatrice Chiara Zanichelli continua a occuparsi della pulizia degli ambienti e, al bisogno, supporta il Servizio nelle sostituzioni.

#### 4. PROGETTO DI RESIDENZIALITÀ PROTETTA

In questi ultimi anni il Progetto di Residenzialità Protetta ha ricevuto diverse richieste dal territorio dell'ASST Franciacorta e dall'ASST Spedali Civili.

Uno degli obiettivi del Servizio di Residenzialità Protetta è quello di rispondere ai bisogni e alle aspettative delle persone fragili creando le condizioni per un progetto di vita indipendente, fuori dal contesto familiare, pur mantenendo un rapporto costante con la famiglia e le persone di riferimento.

Due sono le persone attualmente accolte nel progetto di Residenzialità Protetta: il sig. F.O. e il sig. P.G. Per il sig. F.O. la Residenzialità Protetta rappresenta la possibilità di sperimentare le proprie autonomie, di creare nuove relazioni e sinergie con il territorio in un setting protetto e tutelante. L'equipe sta costruendo insieme a lui un progetto di vita considerando il suo vissuto, le sue possibilità e i suoi desideri. Si sta valutando inoltre la possibilità di un tirocinio socializzante: Il sig. F.O. ha espresso il desiderio di fare il chierichetto, pertanto, in accordo con l'ADS e servizi, abbiamo contattato il parroco di Orzinuovi per iniziare un tirocinio socializzante in parrocchia. Il Sig. F.O. prosegue la frequenza del Centro Diurno La Cascina ad Orzinuovi per quattro giorni alla settimana.

Durante l'anno, il sig. F.O. ha avuto la possibilità di mantenere e di consolidare i rapporti e i legami con le persone a lui care e con il proprio territorio d'origine.

Il sig. G.P., residente presso gli spazi della Residenzialità Protetta dal 2011, ha espresso il desiderio di continuare il suo progetto di Residenzialità Protetta e di poter usufruire di alcuni spazi di autonomia presso gli appartamenti della Residenza Enrico Nolfi attraverso il Progetto ALL3.

Nei primi mesi dell'anno il sig. M.F., di Chiari, ha effettuato dei periodi di sollievo presso la Residenzialità Protetta di Fondazione Enrico Nolfi per poi essere inserito nella CSS Civico 14 di Chiari ad aprile.

Attualmente si sta effettuando l'avvicinamento di una terza persona, residente a Capriolo, che ha espresso l'intenzione di sperimentare il Servizio di Residenzialità Protetta.

## 5. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Viene ora presentata la verifica degli Standard di Qualità, Impegni e Programmi, come indicati nella Carta del Servizio per chi usufruisce della CSS Enrico e Laura Nolli. Ogni standard di qualità viene esplicitato attraverso una descrizione delle procedure e degli strumenti individuati dal Servizio al fine di garantirne la corretta attuazione.

Nel rispetto del principio di responsabilità sociale e di trasparenza, si ritiene importante divulgare gli esiti della soddisfazione delle famiglie e il grado di attuazione degli Standard di Qualità attraverso la Relazione Annuale del servizio e la pubblicazione dei dati nel proprio Bilancio Sociale.

Il lavoro della Comunità ha come **obiettivo la piena applicazione della “Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità”** adottata dall’Assemblea generale dell’ONU il 13 dicembre 2006 ed approvata dall’Italia con la legge n. 18 del 3 marzo 2009, di cui si riportano alcuni articoli:

- Articolo 1: Scopo

*1. Scopo della presente Convenzione è promuovere, proteggere e assicurare il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro inerente dignità. 2. Le persone con disabilità includono quanti hanno minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali a lungo termine che in interazione con varie barriere possono impedire la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su una base di eguaglianza con gli altri.*

- Articolo 3: Principi generali

*I principi della presente Convenzione sono: (a) Il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale – compresa la libertà di compiere le proprie scelte – e l'indipendenza delle persone; (b) La non-discriminazione; (c) La piena ed effettiva partecipazione e inclusione all'interno della società; (d) Il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa; (e) La parità di opportunità; (f) L'accessibilità; (g) La parità tra uomini e donne; (h) Il rispetto per lo sviluppo delle capacità dei bambini con disabilità e il rispetto per il diritto dei bambini con disabilità a preservare la propria identità.”*

- Articolo 14: Libertà e sicurezza della persona

*Gli Stati Parti devono garantire che le persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri: (a) Godano del diritto alla libertà e alla sicurezza della persona; (b) Non siano private della loro libertà illegalmente o arbitrariamente e che qualsiasi privazione della libertà sia conforme alla legge e che l'esistenza di una disabilità in nessun caso dovrà giustificare la privazione della libertà. 2. Gli Stati Parti assicureranno che, se le persone con disabilità sono private della libertà tramite qualsiasi*

*processo, esse restino, su base di eguaglianza con gli altri, titolari delle garanzie in conformità della legislazione internazionale sui diritti umani e siano trattate in conformità degli scopi e dei principi della presente Convenzione, ivi compresi quelli di ricevere un accomodamento ragionevole*

**La piena applicazione della “Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità”, obiettivo trasversale per tutto il servizio e per tutti i residenti, sottende al percorso di formazione e si coniuga con gli obiettivi individuali dei residenti, declinati nei FASAS e nei progetti educativi individualizzati, costruiti con la persona interessata, i familiari ed i servizi inviati.**

## 5.1. STANDARD 1: UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

### 5.1.1. La progettazione individualizzata

La CSS Enrico e Laura Nolli attua per ogni persona inserita un percorso che prevede interventi mirati e personalizzati. La redazione del Fascicolo Socio-Assistenziale Sanitario e l’attuazione del Progetto Individualizzato sono alcuni degli strumenti utilizzati per favorire la continuità e specificità dell’intervento per ogni persona. Molta attenzione viene posta nella condivisione, con l’ospite, con i familiari e/o con gli Amministratori di Sostegno circa l’andamento generale della persona, attraverso incontri istituzionali, mediante colloqui individuali e contatti telefonici costanti.

Il grado di soddisfazione delle famiglie viene raccolto non solo attraverso i questionari di soddisfazione, ma anche durante i diversi momenti di scambio e di confronto.

Tab.4: Pianificazione Progettazione Individualizzata anno 2024

	Rivalutazioni semestrali	Dato anno precedente	Standard di qualità
<b>Progetto Individualizzato/PAI*</b>	23	20	21
<b>Raccolta desideri ed aspettative**</b>	20	20	20

\*Il Progetto Individualizzato/PAI viene rivalutato almeno ogni 6 mesi come richiesto dalla normativa (DGR 2569/14)

\*\*Desideri ed aspettative della persona, della famiglia e dell’ambiente vengono sondate ad ogni rivalutazione del Progetto Individualizzato

### 5.1.2. Assetto gestionale

Per quanto riguarda l’assetto gestionale il Servizio garantisce la presenza di personale educativo ed assistenziale in misura superiore allo standard richiesto dalla normativa regionale (DGR 18333 del 23/7/03), la quale indica in 800 minuti settimanali per ospite (circa 13 ore) lo standard di assistenza settimanale: la fondazione garantisce circa **16 ore ad ospite** settimanali.

Tab.5: ore di assistenza garantite

	Ore settimanali per ospite	Ore annue per ospite	Ore annue per 10 ospiti	Differenza ore garantite all'anno
Ore assistenza previste dalla normativa regionale	13,33	693	6.933	circa 1.300
Ore assistenza garantite da Fondazione Nolli	15,8	823,8	8.238	

La tabella evidenzia l'**investimento** attraverso il quale la Fondazione garantisce l'incremento di personale che consente di prevedere **ore di compresenza** che hanno permesso – in continuità con l'anno precedente – l'attuazione di attività settimanali attente ai bisogni degli ospiti inseriti in Comunità, nonché l'assistenza e la "vicinanza" agli stessi.

### 5.1.3. Budget assegnato da ATS anno 2024

Di seguito viene riportato il Budget Sanitario assegnato a giugno da ATS Brescia e la previsione della produzione a fine anno.

Il Budget assegnato da ATS risulta, ad oggi, sufficiente per coprire la previsione della produzione per l'anno 2024. Rispetto all'anno precedente si prevede di non consumare tutto il budget assegnato; questo perché, durante l'anno, vi sono stati due avvicendamenti all'interno del gruppo utenti che hanno ridotto, seppur di poco, la previsione della produzione.

Si prevede inoltre che, entro fine anno, nessun utente superi le giornate di assenza rendicontabili annue (n.50 giornate).

Tab.6: Budget anno 2024

	Budget assegnato	Previsione Produzione al 31/12/2023	Differenza tra Budget e produzione
Budget sanitario anno 2024	€ 139.767,76	€ 136.945,00	€ 2.800 circa (quota budget non usato)

### 5.1.4. Attività di assistenza alla persona

Durante l'anno 2024 continua la presa in carico dal punto di vista sanitario con la programmazione di visite ed esami in accordo col medico di medicina generale dott. Bassini al fine di garantire un'adeguata assistenza ai nostri ospiti. L'équipe ha proseguito nel monitoraggio del benessere fisico degli facendo tesoro dall'esperienza legata alla pandemia.

tab.7: Attività di assistenza a novembre 2024.

	Effettuato 2024	Dato anno precedente	Standard di qualità
Visite dal medico di base	90	90	91,6
Visite ginecologo	0	0	0,3
Ricoveri ospedalieri	2	2	1,3
Visite psichiatriche	1	2	1,6
Visite dentistiche	8	19	22,3
Visite Otorinolaringoiatra	4	3	3
Visite dermatologiche	3	2	1,6
Visite fisiatriche	2	20	9,3
Visite neurologo	4	5	4,3
Visite oculista	4	1	3
Visite diabetologo	3	1	2
Visite cardiologo	2	2	2,3
Visita sportiva	8	4	5,6
Esami ematici	15	20	21,6
E.C.G. ECO, RM, COLONSCOPIA	3	7	4,6
Sedute fisioterapia	20	20	30
Numero accessi al pronto soccorso	8	14	13,3
Ore per pronto soccorso	50	105	85,6
Test rapidi/Tamponi	15	1	122

## 5.2. STANDARD 2: EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Il lavoro svolto nella CSS Enrico e Laura Nolli viene regolarmente monitorato dal CDA della Fondazione Enrico Nolli e dalla Cooperativa La Nuvola. L'andamento dei Progetti Individualizzati degli ospiti inseriti viene verificato e monitorato con gli Uffici competenti della ASST Franciacorta, ASST Spedali Civili, ASST Garda e dai rispettivi Uffici Servizi Sociali dei Comuni di riferimento degli ospiti.

L'ATS di Brescia effettua visite ispettive di vigilanza sul mantenimento dei requisiti organizzativo-gestionali, strutturali e sulla correttezza delle prestazioni erogate.

Tab.8: Verifica e controllo prestazione erogate a dicembre 2024

	Effettuato 2024	Dato anno precedente	Standard di qualità
Verifiche con CDA Fondazione	2	2	2
Visite ispettiva certificatore sistema Qualità	1	0	In base a programma del Certificatore
Visite di Vigilanza	0	1	Come da programma ATS
Visite ispettive relative all'appropriatezza	0	0	Come da programma ATS
Visite Ufficio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (PSAL)	0	1	/
Visite dipartimento di igiene e Sicurezza	1	1	/
Verifiche pluri istituzionali	12	6	10 (annuale per ogni ospite)

### 5.2.1. Piano di miglioramento della struttura anno 2024

Nel 2024 gli interventi sulla struttura hanno riguardato prevalentemente gli edifici di proprietà di Fondazione Enrico Nolli usufruendo del superbonus 110%.

OBIETTIVO	AZIONE
<b>Abbattimento dei costi dell'energia attraverso un miglior efficientamento energetico</b>	A partire da marzo 2024 sono iniziati gli interventi di ristrutturazione con gli incentivi del superbonus 110%, nello specifico sono stati installati pannelli fotovoltaici, sostituito la caldaia e la macchina del raffrescamento con pompa di calore.
<b>Consentire agli ospiti una migliore partecipazione alle attività della vita quotidiana</b>	Manutenzione costante degli spazi e acquisto/sostituzione di oggetti materiali. Molti ed importanti gli investimenti strutturali effettuati e pianificati da parte della Fondazione Nolli anche per l'anno 2025.



*Lavori di ristrutturazione presso CSS Nolli*

### 5.2.2. Rapporto col territorio

Diverse sono le attività e le esperienze che la Comunità ha organizzato durante l'anno, sia all'interno che all'esterno del Servizio, in collaborazione con le diverse realtà del territorio.

Di seguito alcune attività proposte o esperienze/eventi a cui la Comunità ha partecipato:

- **Laboratorio alimentare:** preparazione di merende e aperitivi previa organizzazione di una piccola spesa alimentare strutturata ed effettuata dagli ospiti con il supporto dell'operatore.
- **Attività cognitiva e ludica:** lettura di quotidiani in gruppo, attività in autonomia a tavolino, attività al computer. Organizzazione di attività ludiche, come bingo o tombola, soprattutto nel fine settimana.
- **L.A.M.,** Laboratorio d'Arte Marmellata, operante in Orzinuovi dal 2008, progetto d'arte relazionale permanente della Fondazione Enrico Nolli Onlus. Il laboratorio, giunto al suo 16° anno di età, è formato da un gruppo di persone eterogenee provenienti da differenti aree di competenza, alcune delle quali possiedono delle fragilità. Una caratteristica delle opere di LAM è che sono fatte a più mani e il risultato delle opere non è dato dal singolo ma dal contributo di tutti.

La ripresa del laboratorio d'Arte marmellata a novembre è stata preceduta da due importanti eventi:

- Il 6 ottobre presso la sede degli Alpini di Orzinuovi i nostri ospiti hanno partecipato all'**inaugurazione del mosaico Ohilala**, un'opera che ha voluto rappresentare il ruolo del Gruppo Alpini di Orzinuovi come associazione che dà un contributo importante alla comunità, presente non solo in situazioni di criticità (calamità ed emergenze) ma soprattutto nel tempo speso per la comunità e per il volontariato in generale.



*Inaugurazione mosaico LAM (6 ottobre 2024)*

○ Il 12 ottobre la Comunità ha partecipato all'inaugurazione della mostra "Il LAM e i suoi artisti" presso la Rocca S. Giorgio a Orzinuovi. Ciò che emerge dalle opere è la dimensione relazionale dove si cerca, attraverso l'arte e il contributo dei vari artisti, di far emergere le qualità proprie di ogni autore.

Ad entrambi gli eventi, aperti alla cittadinanza, è seguito un momento conviviale con aperitivo. Nelle giornate del 18 e 25 ottobre alcuni ospiti della CSS Enrico e Laura Nolli hanno garantito la loro presenza per l'apertura della mostra.



*Mostra LAM 12 ottobre 2024*

- **Centro Diurno Anziani “Laura Nolli”:** anche durante il 2024, in accordo con la Fondazione Nolli, è stata garantita la possibilità per gli ospiti della CSS di frequentare il bar del **Centro Diurno Anziani Laura Nolli**. Gli ospiti hanno l’opportunità di recarsi in autonomia e/o con il supporto dell’operatore e di frequentare il bar in cui stare in relazione con persone esterne alla CSS. Da agosto, la frequenza al bar è stata momentaneamente sospesa a causa dei lavori di ristrutturazione. In alternativa alcuni ospiti si recano al Bar Terza di Orzinuovi in autonomia o effettuano altre uscite sul territorio.



*Uscita al lago di Iseo*



*Giovanna e Letizia al bar*

- **Giornata sull’autismo:** Ad aprile gli ospiti della CSS Nolli, insieme a diverse associazioni, hanno partecipato alla Camminata per l’Autismo, per le vie di Orzinuovi, in occasione della Giornata della consapevolezza sull’Autismo. L’iniziativa, organizzata dalla Cooperativa la Nuvola, in collaborazione con l’Amministrazione comunale, Fondazione della Bassa Bresciana occidentale e Fondo Autisminsieme della Congrega Apostolica, è stata un’occasione per confrontarsi su un tema importante in un clima di condivisione e inclusione di realtà diverse.



*Giornata sull'autismo 2 aprile 2024*

- **Attività presso la Biblioteca Comunale:** per alcuni ospiti della CSS, la biblioteca è luogo di scambio, condivisione e incontro con altre persone. Abbiamo continuato a frequentare la biblioteca. L'uscita è prevista circa una volta alla settimana e ogni qual volta vi sia la necessità e il desiderio. In questi mesi la sig.ra S.S. sta sperimentando dei momenti in autonomia; dopo un periodo di affiancamento, ora si reca da sola in biblioteca.
- **Uscite socializzanti sul territorio:** durante il periodo estivo si sono organizzate diverse uscite, proposte dalle persone che vivono presso la Comunità; nello specifico gli ospiti hanno richiesto più volte l'uscita al lago di Iseo, lago di Garda e gita a Zone.



*Gita a Zone luglio 2024*

- **gita sul lago di Garda a Bardolino:** insieme alla sig.ra V.L., sorella di V.R., abbiamo organizzato una gita sul lago col battello a Bardolino dove, dopo aver pranzato, il gruppo ospiti ha avuto la possibilità di sperimentare l'emozione della ruota panoramica.



*Gita a Bardolino maggio 2024*

- A giugno alcuni ospiti hanno potuto godere di un pranzo a **Lazise organizzato dal Rotary Amico Campus** con la collaborazione degli Alpini di Chiari e Trenzano. È stata un'occasione per conoscere meglio la vita degli Alpini (visita alle tende, canti) e per trascorrere una giornata con persone di altri enti e realtà.



*Giornata a Lazise con le CSS di Chiari a giugno 2024*

- IL 29 il 30 Giugno si è svolta **la Festa della CSS Nolli** "R...estate a cena con noi" presso la sede degli Alpini; questi ultimi anche quest'anno hanno supportato la Comunità nell'organizzazione e nella gestione dell'evento, aperto a tutta la cittadinanza. Questi giorni di festa hanno permesso un avvicinamento al territorio attraverso la partecipazione attiva all'evento anche da parte degli ospiti e degli operatori.



*“R...estate a cena con noi” 30 Giugno 2024*

- A settembre un gruppo di ospiti ha partecipato alle **uscite alla fiera di Orzinuovi**, godendo di una cena in piazza con musica e divertimento folkloristico. Tenendo in considerazione i desideri e richieste degli ospiti, durante il mese sono state proposte altre uscite:
  - Partecipazione alla **Color Run** promossa dall'Associazione Team Life che si è poi conclusa con un pranzo presso Villa Mazzotti a Chiari, in collaborazione con altre associazioni.
  - Uscita serale alle **Quadre di Chiari**, una partecipazione ricorrente nella quale si cena fuori e si ascolta la musica.
  - Partecipazione al **Festival del Benessere** presso la casa del parco Oglio nord a Torre Pallavicina dove gli ospiti hanno potuto provare gli strumenti dell'orchestra sinfonica insieme ad altre persone in un clima di condivisione.



*Color Run con Team Life a Chiari*



*Cena alle Quadre di Chiari*

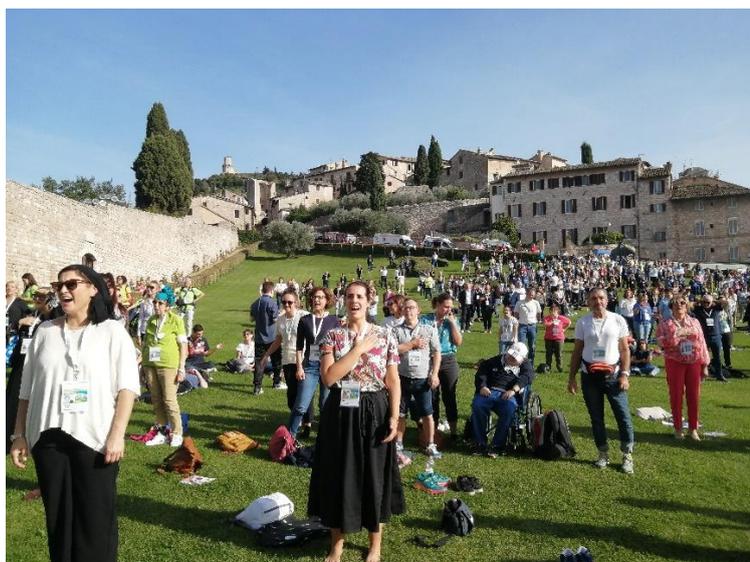


*Uscita cinema*



*Uscita al fiume Oglio*

- La comunità Nolli, insieme agli altri servizi della Cooperativa la Nuvola e alle famiglie degli ospiti dei vari servizi, ha partecipato alla giornata del **G7 Inclusione e Disabilità** ad Assisi. La permanenza ad Assisi è durata 2 giorni ed è stata anche un'occasione per visitare la città insieme al resto del gruppo. L'evento si è svolto il 14 ottobre e ha rappresentato un'importante occasione di scambio e un'opportunità per conoscere enti e realtà sociali diverse in Italia.



*Giulia e Oreste ad Assisi*

- Sono riprese le attività in collaborazione con le CSS Bertinotti Formenti e Civico 14 di Chiari con le quali si condividono, oltre ai momenti di festa, altri momenti di attività e svaghi.

- **Attività di vita quotidiana:** particolarmente importante l'attività quotidiana soprattutto per il mantenimento e l'acquisizione di competenze ed abilità personali. Gli ospiti, a seconda delle loro abilità, collaborano nella cura degli spazi che loro vivono.
- **Mantenimento dei rapporti significativi:** la CSS garantisce, la possibilità di mantenere la frequentazione di luoghi e persone del proprio paese/territorio di provenienza. Questo obiettivo è particolarmente impegnativo dal punto di vista organizzativo in quanto le persone provengono da luoghi anche piuttosto distanti dalla CSS ma fondamentale soprattutto al mantenimento del benessere emozionale della persona.
- Da quest'anno un'ospite, la Sig.ra R.B, ha ripreso a partecipare alle uscite, a cadenza quindicinale, con gruppo **"Ci Entriamo tutti"**. Le uscite, generalmente la sera, danno alla Sig.ra R.B la possibilità di cenare fuori e partecipare col gruppo a diverse iniziative sul territorio, condividendo esperienze e opportunità con persone della stessa età.



*Roberta durante l'uscita serale di "Ci Entriamo Tutti"*

- **Uscite con i volontari:** continuano le uscite con i volontari. Alcuni ospiti hanno la possibilità di frequentare associazione come ad esempio il Tandem, trascorrendo del tempo con altre persone e condividendo momenti piacevoli e divertenti. Il sig. O.O. anche quest'anno ha potuto trascorrere con loro una piacevole vacanza al mare.

Quest'anno la sig.ra N.L e la sig.ra S.S. hanno usufruito di un **contributo economico della Fondazione Liliana e Giordano Scalvi**. Questo ha permesso di partecipare al soggiorno con l'Unitalsi.



*Letizia, Angelo e Giuliana in partenza a Lourdes*



*Simona al maneggio di Soncino*



*Giovanna e Oreste al Parco del Tinazzo*

- **Attività di Baskin proposta dalla Rete Bresciana dei Servizi CDD CSS:** Continua anche per quest'anno l'attività di Baskin organizzata dalla rete CDD-CSS presso il palazzetto sportivo di Chiari. L'attività ci dà modo di incontrare diverse realtà del territorio e di favorire il benessere psico fisico degli ospiti. Quest'anno il progetto si è esteso anche alla collaborazione con le scuole di Urago e Ospitaletto. L'attività si è conclusa a giugno con un importante momento conclusivo in Villa Mazzotti a Chiari.



- **Attività di piscina:** è ripresa l'attività di piscina presso la piscina dell'Andreana di Orzinuovi attraverso la quale gli ospiti hanno la possibilità di sperimentare il nuoto seguiti dall'istruttrice.



- **Attività teatrale Quarto di Rosso:** dal mese di ottobre 2023 è ripresa l'attività teatrale Quarto di Rosso presso gli spazi dell'oratorio Jolly di Orzinuovi concessi da don Gabriele Fada. Il gruppo è guidato dalla regista Beatrice Faedi e accoglie persone provenienti dai territori limitrofi di Orzinuovi



*Giovanna in palestra*



*Spettacolo teatrale Quarto di Rosso*

**L'anno di attività teatrale si è concluso il 29 giugno con lo spettacolo "Papaveri come noi"** che si è svolto presso il giardino della scuola materna Garibaldi a Orzinuovi. Con questo titolo si è voluto rappresentare il tema della fragilità non solo come mancanza e limite ma come risorsa e punti di forza della persona.

- **Attività motoria:** da novembre abbiamo ripreso l'attività motoria promossa dall'amministrazione comunale di Orzinuovi presso gli spazi del Palazzetto dello Sport di Orzinuovi.

### 5.3. IL VOLONTARIATO

La CSS, grazie alle sinergie create con il territorio, ha sempre contato sulla presenza di persone che hanno offerto gratuitamente il loro servizio, fornendo prestazioni aggiuntive ed integrative senza oneri né per la Fondazione, né per le famiglie. Alimentare la rete dei volontari garantisce agli ospiti maggiori possibilità di integrazione e partecipazione alla vita della comunità orceana.

Di seguito la tabella in cui si evidenzia l'apporto dei volontari e delle Associazioni a cui afferiscono ed alle ore prestate in forma gratuita dagli operatori.

*Tab.9: Nome e Ore di volontariato a dicembre 2024*

	NOME	N°	ORE EROGATE
Lavoro prestato in forma gratuita dagli operatori	Operatori CSS	6	360 (pari a 5 ore al mese/op)

<b>Volontari</b>	CENTRO DIURNO ANZIANI: Antonio Ratti, Ferdinanda Facendini, Claudio Solzi, Ezia Pedretti, Luigina Fadenti, Beatrice Bombardieri, baristi.	10	41
	LABORATORIO MARMELLATA: Piero Almeoni, Sergio Magli, Giovanni Martinelli	6	
	ASSOCIAZIONE GO: Daniela Abeni, Daniela Zucchi, Sonia Cominelli.	3	
	GRUPPO SEZIONE ALPINI: Mario Ferrari, Gianpietro Zucchi.	10	
	CARITAS: Guido Marni ed altri	4	
	IL TANDEM: Riccardo Giovanardi, Edda Costa, Patrizia Salvoni, Roberto Lancini.	6	
<b>LPU</b>	Yogendran Kathamuthu	1	720
	Maria Grazia Ferrari	1	
	L.G.	40	
	A.V.	240	
	L.F.	360	
<b>TIROCINI</b>	V.D.K. Tirocinio richiesto da IIS Cossali di Orzinuovi	80	
<b>TOTALE</b>			<b>1.121</b>

Tab.10: Descrizione attività col territorio e realtà coinvolte a dicembre 2024

ASSOCIAZIONE	TIPO DI ATTIVITÀ
Centro Diurno Anziani	Prosegue la collaborazione. Con il Centro Diurno Anziani e con tutte le altre associazioni
Servizi sociali Comune di Orzinuovi	
Sezione Alpini	
Caritas	
Associazione GO	
Associazione Mafalda	

#### 5.4. STANDARD 3: DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED ALLA PARTECIPAZIONE

Il lavoro di confronto, scambio e collaborazione oltre che con i residenti è importante per migliorare la qualità del servizio offerto, sia attraverso incontri individuali con i familiari che attraverso incontri del gruppo famiglie con i rappresentanti della Fondazione e della Cooperativa (almeno due all'anno).

Nel 2024 i familiari della comunità hanno partecipato alle proposte del progetto di Cooperativa La Nuvola- Area Ricerca e Sviluppo progetto "Famiglie" condotto dalla Dottoressa Lanzanova in collaborazione con la Dottoressa Cicoletti dello studio APS di Milano.

Due delle finalità del progetto significative sono state: promuovere la realizzazione di sistemi per rappresentare in modo condiviso la complessità insita nella produzione di servizi, partendo dal coinvolgimento delle famiglie e tenendolo come focus centrale del percorso di ricerca-azione; favorire la realizzazione di esperienze di inclusione reale per le persone con fragilità, attraverso l'ampliamento a nuovi soggetti della comunità oltre i "soliti noti" già sensibili e aperti a percorsi di inclusione e alla costruzione di una relazione positiva tra questi e il mondo dei servizi, in modo da allestire percorsi di vita autentici dentro la comunità. Esperienza che è stata ritenuta molto positiva è stato il Word Cafè del 30 maggio presso la villa Mazzotti di Chiari al quale hanno partecipato familiari e amministratori di sostegno anche della Comunità.

Il confronto e l'aggiornamento riguardanti le persone di cui ci prendiamo cura sono costantemente garantiti attraverso colloqui telefonici e in presenza presso la struttura con la Responsabile del Servizio.

Tab.11: Incontri con famiglie anno 2024

	Effettuato 2024	Dato anno precedente	Standard di qualità
<b>Incontri formali con le famiglie (incontri pluri istituzionali e stesura progetto individualizzato)</b>	12	9	7,6
<b>Incontri di gruppo con famiglie e Fondazione</b>	1	2	1,6
<b>Incontri di gruppo ed individuali "progetto Famiglie" Are Ricerca e Sviluppo Coop. LA NUVOLA</b>	7	6	5,6

#### 5.5. STANDARD 4: OBBLIGHI RELATIVI ALLA SICUREZZA ED IGIENE SUI LUOGHI DI LAVORO

Il Servizio prevede un costante monitoraggio dell'adeguatezza della struttura e degli ambienti attuando modifiche e migliorie che garantiscono un ambiente di vita sicuro e confortevole. Viene garantita la corretta applicazione della normativa per la sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08), la formazione di tutti gli operatori e l'individuazione di procedure operative al fine di prevenire eventuali infortuni.

Cooperativa La Nuvola ha garantito la manutenzione ordinaria della struttura attraverso il controllo pianificato della strumentazione (ascensore, estintori, condizionatori, monitoraggio funzionamento delle lampade emergenza, caldaia, ecc.) secondo la legge 81/2008 ed il monitoraggio dei beni di proprietà dell'ospite (carrozzina, ausili particolari, ecc.).

La manutenzione straordinaria è garantita dalla Fondazione. Nello specifico, a marzo 2024 sono stati avviati gli interventi di ristrutturazione con gli incentivi del superbonus 110%.

Tab.12: Controllo e manutenzione struttura anno 2024

	Effettuato 2024	Dato anno precedente	Standard di qualità*
<b>Interventi manutenzione ordinaria</b>	38	51	443,3
<b>Interventi manutenzione straordinaria</b>	Lavori di efficientamento energetico	2	2,3

\*Lo standard di qualità è dato dalla media degli ultimi tre anni.

## 5.6. STANDARD 5: PRESTAZIONI ALBERGHIERE E SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALIMENTI

La CSS Enrico e Laura Nolli si avvale di Clarservice, ditta esterna certificata che fornisce quotidianamente i pasti destinati al pranzo ed alla cena, sia per gli ospiti che per gli operatori presenti.

Il menù viene stabilito in base alle esigenze organizzative e nel rispetto dei bisogni di ognuno, calibrato anche rispetto ad eventuali diete specifiche.

Il servizio mensa garantisce ai residenti di poter scegliere il menù giornaliero tra più alternative, tenendo in forte considerazione di gusti e preferenze.

## 5.7. STANDARD 6: FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Molta importanza viene data alla formazione del personale, anche durante questo anno intenso, indispensabile per consentire la realizzazione degli obiettivi che il servizio si dà: un continuo aggiornamento sulle metodologie di intervento e agli approcci educativi.

La Nuvola garantisce poi la costante formazione del personale presente nei servizi ai sensi del Dgls 81/08 (Corso di primo soccorso, corso antincendio); favorisce inoltre la partecipazione a percorsi formativi individuali dei propri operatori. Particolarmente importante la formazione relativa alla gestione della situazione emergenziale.

### 5.7.1. Gruppo Analisi Istituzionale

Il lavoro di analisi istituzionale in équipe è finalizzato a garantire la miglior qualità dell'intervento in riferimento al tema dell'autodeterminazione delle persone disabili (art.3 Dichiarazione ONU Persone Disabili). L'obiettivo di questo lavoro è di approfondire il senso ed il significato dell'intervento educativo in relazione al contesto di vita dei diversi ospiti, la storia personale, le relazioni familiari e sociali.

I temi che vengono trattati nello specifico sono:

- Il ruolo dell'operatore in Comunità: il significato della relazione, dell'assistenza e della cura
- Il ruolo dell'operatore in Comunità: il tema della responsabilità
- Come mettere "al centro" la persona aiutandola ad assumersi le proprie responsabilità;
- Il rapporto con i familiari.

### 5.7.2. Percorsi formativi

Proseguono i percorsi formativi per l'equipe della CSS anche in sinergia con le altre aree della Cooperativa La Nuvola.

Percorso particolarmente importante che vede impegnati non solo gli operatori e la Responsabile ma anche e soprattutto le famiglie è il percorso di ricerca-azione in collaborazione con lo studio APS di Milano, "**Il ruolo delle famiglie e caregiver nello sviluppo dei servizi**", progetto in capo all'area Ricerca e Sviluppo. L'obiettivo principale è un approfondimento sul ruolo delle famiglie e sui livelli di partecipazione alla vita del servizio portato avanti attraverso il metodo della ricerca-azione anche nell'ottica di approfondire il metodo come approccio nell'affrontare le diverse questioni relative ai servizi alla persona.

Nel 2024 il progetto di ricerca-azione è proseguito su più fronti:

- **rielaborazione qualitativa e quantitativa dei dati emersi dalle interviste ai familiari;**
- **realizzazione di focus group**, condotti dalla dott.ssa Diletta Cicoletti dello studio APS e dalla dott.ssa Costanza Lanza. In questi incontri hanno rappresentato un'occasione per i familiari di raccontarsi in un clima di ascolto attivo e di accoglienza;
- **l'incontro del 30 maggio che ha rappresentato** una tappa di avvicinamento, uno scambio su delle questioni rilevanti circa il comprendere i bisogni nel nostro territorio, un'apertura di uno spazio di confronto e ascolto allargato in cui soggetti diversi si sono ritrovati a pensare insieme. L'incontro, aperto alle famiglie e ai servizi, è stato strutturato con la modalità del world caffè presso la Villa Mazzotti di Chiari. Tra gli interventi, oltre alla dott.ssa Franca Olivetti Manoukian, dello studio APS di Milano, c'è stato anche l'Assessore Regionale all'Istruzione, Formazione e lavoro Simona Tironi, e il consigliere Regionale Massimo Vizzardi.

La ricerca-azione è proseguita nei mesi successivi attraverso incontri a cadenza mensile con i partecipanti.



*Tavoli con i familiari il 30 Maggio 2024*



*Giornata del 30 Maggio in Villa Mazzotti*

Oltre alla formazione obbligatoria, l'equipe ha partecipato ad altri corsi di formazione più specifici, quali:

- il corso a Milano il 1° marzo su **“maltrattamento o sistemi maltrattanti, analisi psicologico e sociologico di un fenomeno in ambito sanitario”**;

- formazione a Mantova il 19 Aprile su **“connessioni intime; disabilità, sessualità e affettività”**;
- a giugno l'educatrice Giulia Lorini ha partecipato **al corso tecnici del comportamento (TDC)** tenuto dalla dott.ssa Sara Trentanovi che collabora con gli ambulatori BIOS e con la rete di servizi per la neuropsichiatria,
- il 23 novembre corso di aggiornamento a Sirmione su **“Le parole che curano, come il linguaggio cambia le percezioni e influisce sul risultato”**, promosso dall'ANFFAS Di Brescia.

Altra formazione importante è la partecipazione alla **Rete Brescia CDD CSS** sia come gruppo di **coordinamento che come attività concrete come l'attività di “baskin”**.

**A novembre e dicembre prosegue la formazione CSS sul tema “Abitare” e sul “Il ruolo specifico dell'operatore nelle comunità”**.

Continuano inoltre i seguenti percorsi:

- Laura Deviardi e Antonella Longu proseguono il percorso formativo “**formazione manageriale**” tenuto dalla dott.ssa Simona Deiana e dott. Paolo Rossi, **Tebat**. Questo percorso prevede la partecipazione dell’AD, RUO, RA e Coordinatori di Cooperativa La Nuvola. Gli incontri hanno anche rappresentato uno spazio di dialogo e confronto, e un laboratorio per generare nuove possibilità e progettualità individuali, del gruppo e organizzative, oltre che nuove pratiche e strumenti gestionali di lavoro.
- Antonella Longu frequenta il primo anno presso IPP (Istituto Psicologia Psicoanalitica) di Brescia il corso “Gruppo ed Istituzione”;
- Laura Deviardi e Antonella Longu partecipano agli incontri organizzati dalla Rete Bresciana CDD CSS Assemblea Coordinatori;
- Laura Deviardi continua la partecipazione al gruppo RETE CONNESSIONI e RETE CSS.
- Antonella Long partecipa alla RETE CSS.

Tab.13: Investimento nella formazione anno 2024

	Effettuato	Anno precedente	Standard di Qualità
Ore di formazione (formazione interna erogata da Cooperativa La Nuvola, corsi, master, Convegni, ecc.)	1.138	890	Pianificazione triennale*
Ore di formazione ai sensi D.lgs. 81/08 (Corso primo soccorso, Antincendio e HACCP)	30	32	Pianificazione triennale*

\*La formazione è declinata nello specifico all'interno del piano della formazione triennale.

<b>TOTALE FORMAZIONE INDIVIDUALE EROGATA</b>	<b>1.168</b>
--	--------------

Totale ore di formazione complessive

## 6. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione è stato somministrato alle famiglie/Amministratori di Sostegno nel mese di settembre 2024. Sono stati consegnati 12 questionari (10 per chi usufruisce della Comunità e 2 per il progetto di Residenzialità Protetta) e ne sono stati restituiti 12. L'obiettivo della rilevazione è di favorire il monitoraggio dell'attività svolta ed il costante miglioramento della stessa da parte della Fondazione Enrico Nolli e de La Nuvola. Il grado di soddisfazione viene rilevato attraverso 15 domande che verranno analizzate nelle seguenti aree:

- **Accoglienza e informazioni**
- **Professionalità degli operatori**
- **Attuazione del progetto individualizzato**

- **Ambiente di vita**
- **La struttura**
- **I servizi forniti**

Gli indicatori di gradimento sono i seguenti:

1. **Molto:** pienamente soddisfatto
2. **Abbastanza:** quasi totalmente soddisfatto
3. **Poco:** minimamente soddisfatto
4. **Per niente:** non soddisfatto

### SODDISFAZIONE FAMIGLIE/AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO CSS NOLLI 2024

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	N.r
1. Vi sentite riconosciuti nel vostro ruolo di familiari?	9	2			1
2. Ritenete adeguata la modalità di passaggio delle informazioni?	9	3			
3. Ritenete che le informazioni fornite siano sufficienti	7	5			
4. Ritenete che le informazioni fornite siano chiare	8	4			
5. Ritenete che il livello di attenzione nella cura e igiene del vostro familiare sia adeguato?	9	3			
6. Ritenete adeguata la gestione dell'abbigliamento del vostro familiare?	6	6			
7. Ritenete che la presa in carico degli aspetti sanitari sia adeguato?	10	2			
8. Ritenete che il livello di pulizia del Servizio sia adeguato?	9	3			
9. Ritenete che gli spazi del servizio siano accoglienti e funzionali?	7	5			
10. Ritenete che il servizio mensa sia adeguato?	8	3			1
11. Ritenete adeguata la gestione dei beni personali del vostro familiare?	10	1			1
12. Ritenete adeguato il progetto Individualizzato del Vostro familiare?	9	3			
13. Ritenete adeguato il vostro coinvolgimento nella definizione degli obiettivi del Progetto	8	4			
14. Ritenete che il "clima" generale del Servizio sia adeguato?	7	4			1
15. Ritenete che il servizio risponda adeguatamente alle esigenze del vostro familiare nel servizio?	6	6			



RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ  
COMUNITÀ SOCIO SANITARIA  
ENRICO E LAURA NOLLI  
ANNO 2024



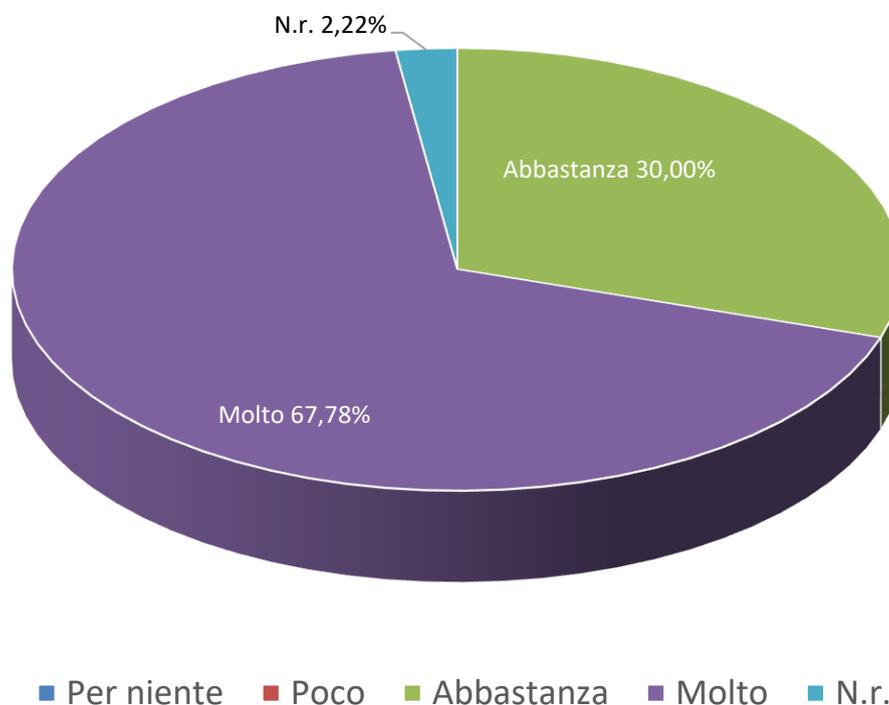
**TOTALI**

**112**

**54**

**4**

CSS Enrico e Laura Nolli  
Soddisfazione Famiglie/Amministratori Sostegno 2024



Di seguito le annotazioni e i suggerimenti esplicitati da alcune famiglie:

**ANNOTAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO**

nessuna

**ANNOTAZIONI O SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**

Gli Amministratori di Sostegno non possono rispondere alla domanda n.1, si potrebbe mettere tra parentesi "Esclusi tutori e/o Amministratori di Sostegno".

**LAMENDELE O RECLAMO** Nessuno

**APPREZZAMENTI DA SOTTOPORRE**

**Alcuni familiari hanno evidenziato il clima generale molto sereno e tranquillo, gentilezza e cortesia da parte di tutti unitamente ad un alto grado di professionalità.**

**Si sottolinea anche l'impegno costante e la loro dedizione nella cura degli ospiti**

**CONSIDERAZIONI**

Il tema delle cure sanitarie risulta, da sempre, fondamentale per un servizio residenziale quale è la CSS. Pur avvalendosi già di figure infermieristiche in base alle necessità, il lavoro di presa in carico dal punto di vista sanitario fa parte della quotidianità del singolo operatore e, al tempo steso, di tuta l'organizzazione. Non secondario il tema dei servizi offerti dal SSN che risulta essere, sempre rispetto agli anni presedenti, più articolato e meno fluido. Anche il rapporto con il nostro MMG dott. Bassini,

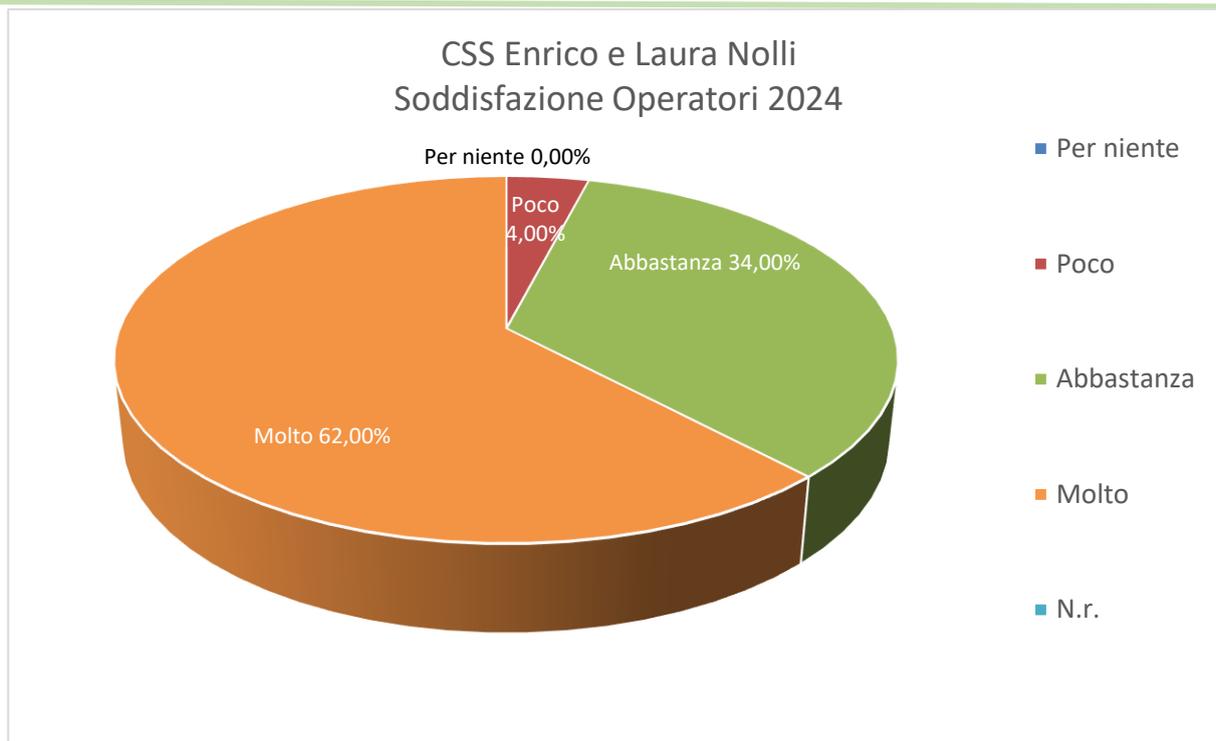
seppur sempre presente e pronto a rispondere alle nostre esigenze meno presente fisicamente.

Non da ultimo il tema dell'invecchiamento e della fragilità. La presente Relazione annuale restituisce, seppur non in maniera esaustiva, il lavoro di cura che ogni giorno siamo chiamati a dare. Rispetto ai dati elaborati, l'analisi dei questionari restituisce una buona soddisfazione del servizio. Complessivamente il livello di soddisfazione si attesta circa sul 98%. Alcuni Amministratori di Sostegno hanno ritenuto di non esprimersi in merito ad alcune questioni prettamente in capo ai familiari degli ospiti. I diversi apprezzamenti non possono che soddisfare e rinforzare il nostro lavoro quotidiano.

## 7. GRADO DI SODDISFAZIONE LAVORATORI CSS NOLLI ANNO 2024

Il Questionario Soddisfazione Dipendente è stato distribuito, agli operatori della CSS "Enrico e Laura Nolli", nello specifico a 10 operatori. Nella seguente la tabella sono riportate le domande sottoposte agli operatori e le valutazioni numeriche espresse.

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	N.r
1. Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua formazione personale:	7	2	1		
2. Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua inclinazione?	7	3			
3. Ritieni che la collaborazione con i colleghi sia adeguata al raggiungimento degli obiettivi del servizio?	7	3			
4. Ritieni che il servizio persegua obiettivi coerenti con le proprie finalità?	8	2			
5. Ritieni efficace il lavoro d'équipe?	7	3			
6. Pensi che le opportunità di crescita professionale (addestramento, formazione, esperienza) siano adeguate?	4	4	2		
7. Valuti in modo positivo il tuo lavoro?	5	5			
8. in che modo ti ritieni soddisfatto della tipologia e livello contrattuale?	2	7	1		
9. in che modo ti ritieni soddisfatto della corretta applicazione del contratto di lavoro?	6	4			
10. in che modo ti ritieni soddisfatto della modalità e tempistiche di pagamento?	9	1			
<b>TOTALI</b>	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>3</b>		



La soddisfazione degli operatori, in rapporto ai dati analizzati è del **96%**.

Un'operatrice evidenzia come l'ambito di lavoro non rispecchia gli studi effettuati. L'attenzione al lavoro educativo nasce più da una predisposizione personale; pertanto, sente che manca tutta una parte teorica in ambito educativo. L'operatrice per lo stesso motivo non ritiene di poter avere opportunità di crescita professionale pari a coloro (E.P.) che hanno questo tipo di conoscenze. La stessa si sente poco soddisfatta a livello della tipologia di contratto in quanto ritiene che le professioni legate alla cura debbano avere una maggiore retribuzione (CCNL).

## 8. PIANO DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ANNO 2025

- A livello formativo la CSS Nolli intende proseguire con il gruppo di analisi istituzionale, proseguire con la formazione in merito al ruolo dell'operatore nelle comunità in merito al tema "abitare" e al "progetto di vita". Avviare un percorso di approfondimento rispetto alla conoscenza di alcuni fondamentali documenti presenti e fondanti per il servizio (Carta del Servizio e La Prassi Principi fondanti soprattutto in relazione alla legge delega della disabilità, legge 62), si proseguirà con proposte formative e di sostegno ai familiari.
- Maggior definizione e individuazione di attività /proposte inclusive rivolte alle persone;
- Continuerà il lavoro teso al miglioramento nei servizi della "vita quotidiana" nel rispetto dell'equilibrio economico, anche attraverso un coinvolgimento diverso e più attivo degli ospiti della comunità. Tale azione di stimolo costante degli ospiti, (evitando il più possibile di sostituirsi ad essi) va nella direzione di incrementare la loro capacità di autodeterminazione e autonomia;

- Si implementeranno le sinergie con associazioni e realtà del territorio con l'obiettivo di vivere maggiormente il territorio e di poter generare valore sociale "per" il territorio (anche con Istituti Comprensivi);
- Si continueranno gli incontri con i rappresentanti della RETE dei CDD e delle CSS della provincia di Brescia con l'obiettivo di conoscersi, condividere le proprie progettualità, ma anche collaborare nel mantenimento e realizzazione di eventi e iniziative;
- Si riprenderanno alcuni tirocini socializzanti che sono stati interrotti;
- Si continueranno le collaborazioni e frequentazioni con gli altri servizi di Cooperativa La Nuvola;

Orzinuovi, 18 dicembre 2024

Relazione a cura di:

Laura Deviard  
Guido Delfrate  
Roberto Schiavon  
Azzurra Moretti  
Colomba Riva

Antonella Longu  
Giulia Lorini  
Francesca Tomasoni  
Valentina Ranghetti  
Lisa Valetti

Lina Condorelli  
Angelo Gipponi

**Presidente La Nuvola**  
**Rosangela Donzelli**

**Presidente della Fondazione**  
**Don Domenico Amidani**

**Responsabile Area Disabilità**  
**Laura Deviard**

**Direttore della Fondazione**  
**Angelo Gipponi**